

Информация о паспортах услуг (процессов) согласно единым стандартам качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций.

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ООО «ТехЭнергоСад»

\_\_\_\_\_ А.М. Щобак

Паспорт  
услуги (процесса) сетевой организации ООО «ТехЭнергоСад»  
расторжения договора оказания услуг по передаче электрической энергии

Заявитель: Юридические лица, индивидуальные предприниматели, физические лица.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: Бесплатно.

Условия оказания услуги (процесса): Наличие заключенного договора оказания услуги по передаче электрической энергии.

Результат оказания услуги (процесса): Заключенное соглашение о расторжении договора оказания услуг по передаче электроэнергии.

Общий срок оказания услуги (процесса): В течение 30 дней со дня обращения заявителя.

Порядок и сроки оказания услуги (процесса): Поэтапный

№ п/п	Этап	Условия этапа	Содержание этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Обращение заявителя о расторжении договора	Заключенный с сетевой организацией договор оказания услуг по передаче электрической энергии	Обращение заявителя о расторжении договора	Очное обращение заявителя в офис обслуживания потребителей, письменное обращение заказным письмом с уведомлением		Пункт 32 Правил недискриминационного доступа <sup>1</sup> , Гражданский кодекс Российской Федерации (пункт 1 статьи 452)

2	Рассмотрение заявления и подготовка проекта соглашения о расторжении договора	Полученное от заявителя заявление с приложением документов	Проверка сетевой организацией документов, поступивших от заявителя, на полноту сведений, указанных в подпункте "а" пункта 18 Правил недискриминационного доступа.		В течение 30 дней с даты получения заявления	Пункт 32 Правил недискриминационного доступа
		При расторжении договора, заключенного с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией)	Уведомление потребителей гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации) о предстоящем расторжении договора и предложение о заключении договора с сетевой организацией	Письменное уведомление заявителя заказным письмом с уведомлением	В течение 10 рабочих дней с даты получения заявления	Пункт 32 Правил недискриминационного доступа
3	Направление заявителю проекта соглашения о расторжении договора		Направление заявителю подписанного со стороны сетевой организации проекта соглашения о расторжении договора	Подписанный проект соглашения о расторжении договора заказным письмом с уведомлением	В течение 30 дней с даты получения полного комплекта документов от заявителя	Пункт 32 Правил недискриминационного доступа
4	Расторжение договора	Получение сетевой организацией подписанного заявителем соглашения о расторжении договора	Вступление в силу заключенного соглашения о расторжении договора	Письменная	С даты получения подписанного заявителем соглашения о расторжении	Гражданский кодекс Российской Федерации (пункт 2 статьи 452)

<sup>1</sup> Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861

Контактная информация для направления обращений:

ООО «ТехЭнергоСад»

E-mail: sk\_energoad@mail.ru, sad@teg63.ru

Официальный сайт: www.teg63.ru

Единый телефонный номер для приема обращений (800)-234-77-06

Приемная: (846) 250-07-89