

Информация о паспортах услуг (процессов) согласно единым стандартам качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций.

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «ТехЭнергоСад»

_____ А.М. Щобак

Паспорт
услуги (процесса) сетевой организации ООО «ТехЭнергоСад»
на заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии

Заявитель: Юридические лица, индивидуальные предприниматели, физические лица.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: Бесплатно.

Условия оказания услуги (процесса): Наличие технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации.

Результат оказания услуги (процесса): Заключенный договор на оказания услуг по передаче электрической энергии.

Общий срок оказания услуги (процесса): В течение 30 дней со дня обращения заявителя.

Порядок и сроки оказания услуги (процесса): Поэтапный

№ п/п	Этап	Условия этапа	Содержание этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Обращение заявителя о заключении договора	Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации энергопринимающих устройств заявителя в установленном порядке	Заявление с приложением документов, необходимых для заключения договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Очное обращение заявителя в офис обслуживания потребителей, письменное обращение заказным письмом с уведомлением		Пункт 18 Правил недискриминационного доступа
2	Рассмотрение заявления и подготовка проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Полученное от заявителя заявление с приложением документов	Проверка сетевой организацией документов, поступивших от заявителя, на полноту сведений, указанных в подпункте "а" пункта 18 Правил недискриминационного доступа.		В течение 30 дней с даты получения заявления и при наличие всех необходимых сведений в документах	Пункты 13, 18, 20,21, 22, 24, 27 Правил недискриминационного доступа
		Отсутствие в представленных заявителем документах необходимых сведений	Уведомление заявителя об отсутствии в представленных документах необходимых сведений	Письменное уведомление заявителя заказным письмом с уведомлением	В течение 6 рабочих дней с даты получения заявления	Пункт 18, 21 Правил недискриминационного доступа

3	Направление заявителю проекта договора или мотивированного отказа от его заключения либо протокол разногласий к проекту договора в установленном порядке	Наличие всех необходимых сведений в документах, представленных к заявлению	Направление заявителю подписанного со стороны сетевой организации проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии или мотивированного отказа от его заключения либо протокол разногласий к проекту договора в установленном порядке	Подписанный проект договора или мотивированный отказ от его заключения либо протокол разногласий к проекту договора заказным письмом с уведомлением	В течение 30 дней с даты получения полного комплекта документов от заявителя	Пункты 20,21, 27 Правил недискриминационного доступа
4	Заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Получение сетевой организацией подписанного заявителем проекта договора, если иное не установлено договором или решением суда.	Договор считается заключенным с даты получения сетевой организацией подписанного заявителем проекта договора, если иное не установлено договором или решением суда.	Письменная	С даты получения подписанного заявителем проекта договора	Пункты 22,23 Правил недискриминационного доступа

¹ Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861

Контактная информация для направления обращений:

ООО «ТехЭнергоСад»

E-mail: sk_energосad@mail.ru, sad@teg63.ru

Официальный сайт: www.teg63.ru

Единый телефонный номер для приема обращений (800)-234-77-06

Приемная: (846) 250-07-89